CASHPOSTを利用する払戻について

CASHPOSTで返金を行う場合
銀行口座振込またはローソン返金をお客様自身で選ぶ事が可能です。

【CASHPOST設定の流れ】

マイページから
メールアドレス登録

送金登録準備

送金案内メール受信
URLからログイン

口座振込か
Loppi受取かを選択

※1万円以上の返金は
Loppi受取の選択ができません

受取口座指定

Loppiで端末入力
現金受取

※ミニストップ不可

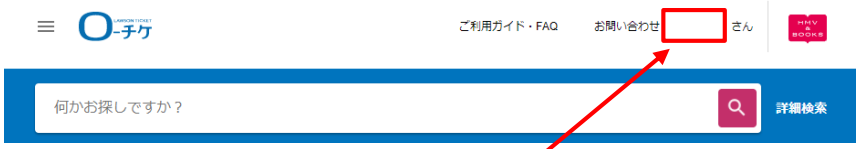
実際の画面フローは次ページ参照

©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

お客様自身のマイページにアクセスし、該当公演を選択してください。

一般発売にてご購入された方



ローチケサイトにアクセスし、
ご自身のお名前をクリックしてください。

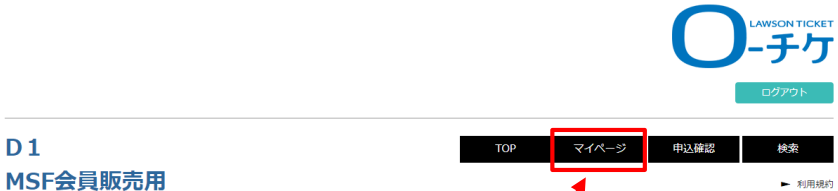
⬇

ログインに必要な情報を入力後、
マイページに遷移します。

⬇

該当公演をご選択ください。

会員先行発売にてご購入された方



会員専用サイトにアクセスし、
「マイページ」をクリックしてください。

⬇

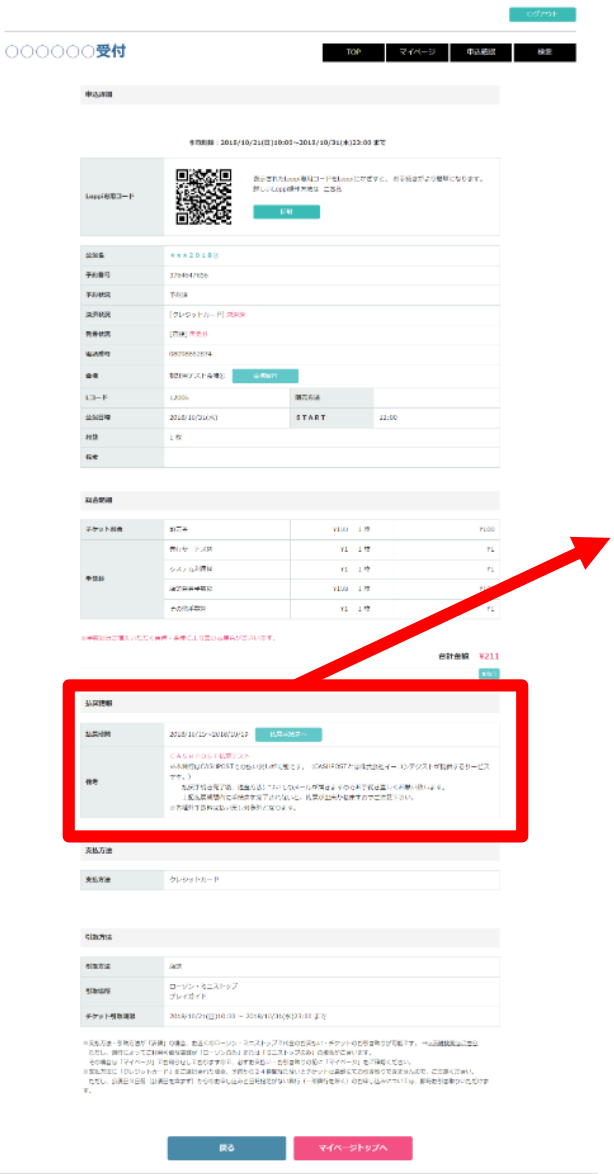
ログインに必要な情報を入力後、
マイページに遷移します。

⬇

該当公演をご選択ください。

©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について



払戻期間になると、マイページの各申込詳細画面に“払戻手続きへ”のボタンが表示されます。

払戻情報

払戻期間	2018/10/15～2018/10/19　払戻手続きへ
備考	ＣＡＳＨＰＯＳＴ払戻テスト ※本興行はCASHPOSTでの払い戻しが可能です。（CASHPOSTとは株式会社イーコンテクストが提供するサービスです。） 払戻手続き完了後、返金方法についてのメールが届きますのでお手続き宜しくお願い致します。 上記払戻期間内に手続きを完了されないと、払戻が出来かねますのでご注意下さい。 ※各種外手数料は払い戻し対象外となります。

©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

【払戻手続きへ】のボタンを押下し登録を進めてください。

1 【払戻手続きへ】を押す

2 メールアドレスを入力し「次へ」を押す

3 同意に☑をつけて、払戻申請を押す

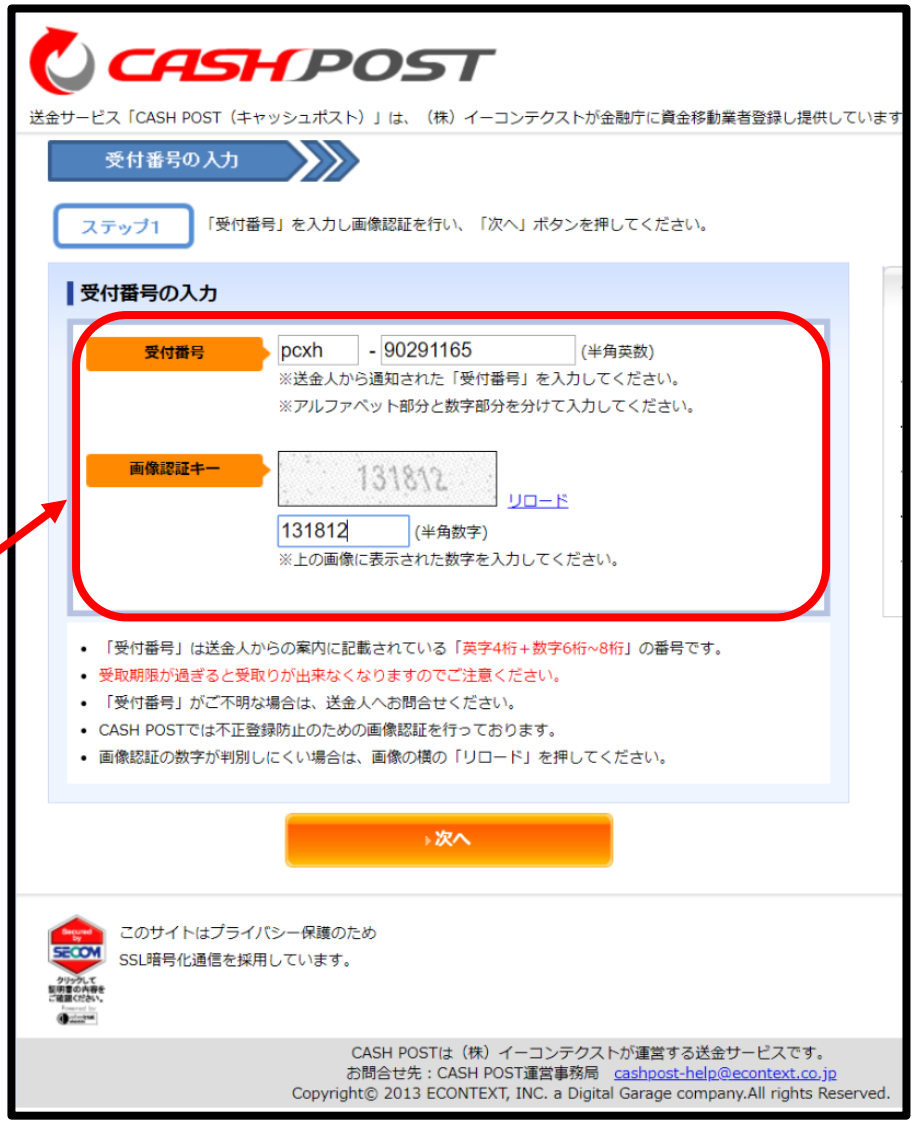
©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

④ マイページでの設定完了

⑤ マイページで払戻処理を行うとメールが送られてきます

⑥ メールにあるURLからCASHPOSTの処理画面へ遷移し メールに記載されている受付番号と画像認証を入れ 次へボタンを押す



©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

⑦ 銀行振込かローソン店頭での受け取りかを選択
※ローソン店頭は￥9,999以上は対応不可、
その場合は直接銀行振込画面へ遷移

CASHPOST

送金サービス「CASH POST（キャッシュポスト）」は、（株）イーコンテクストが金融庁に資金移動業者登録し提供してい

受付番号の入力 2 受取方法の選択

ステップ2 受取内容をご確認いただき、ご希望の受取方法をお選びください。

受取内容

送金人	ローソンチケット
送金内容	チケット代金のご返金
受取金額	100円
受取期限	2018年10月20日

受取方法の選択

銀行振込 指定口座へ入金

LAWSON ローソン 店舗での受取り

お客様が指定する銀行口座へ入金されます。

ジャパンネット銀行を指定した場合、24時間以内に入金されます。
ジャパンネット銀行以外を指定した場合、当日中または翌金融機関営業日に入金されます。

ローソンLoppi（店頭端末）で手続きし、レジで代金をお受取りいただけます。

ローソンLoppiでの受付時間は7:00～21:30です。

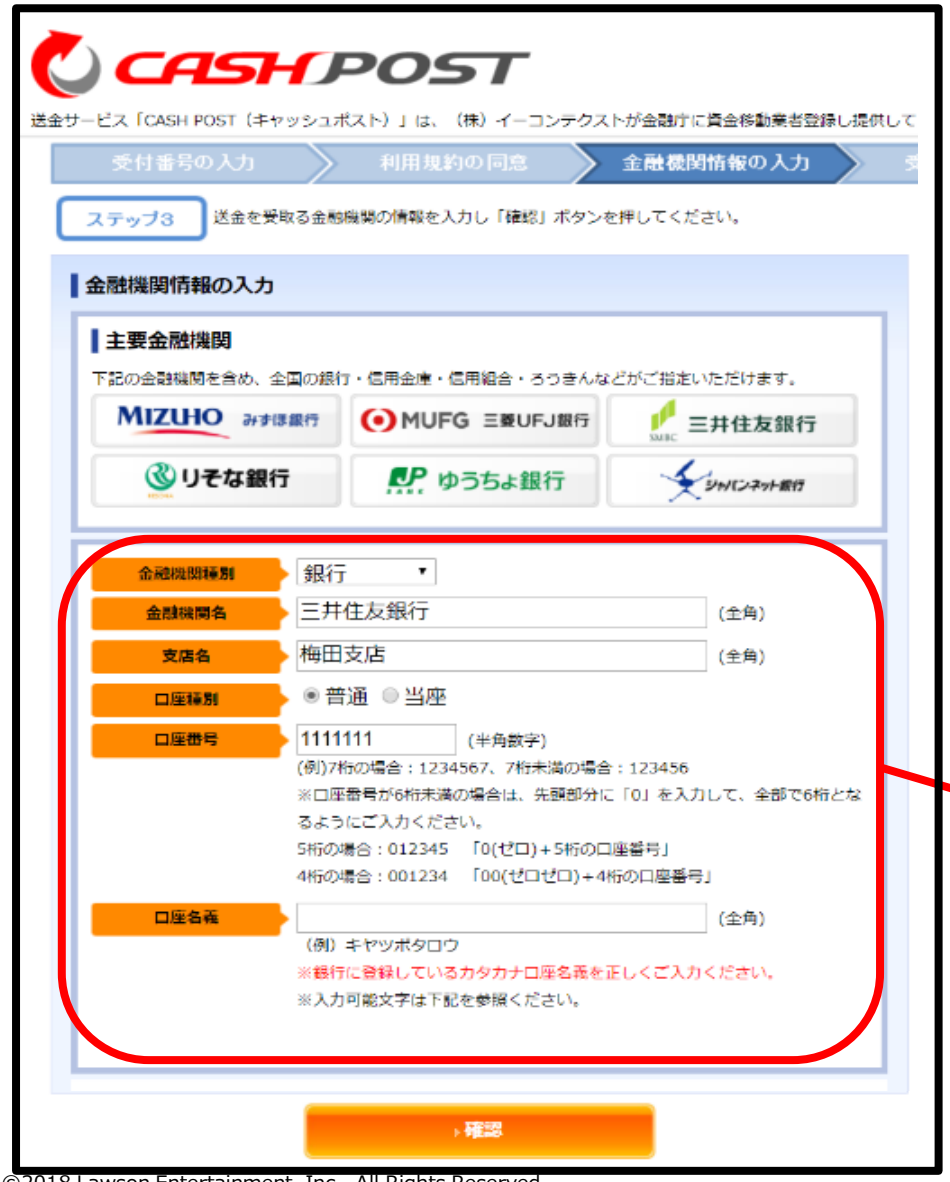
- 受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますのでご注意ください。
- 期限切れで受取が出来ない場合は、送金人へお問合せください。

⑧ 予約番号と電話番号を入力し、
同意してから金融機関を選択ボタンを押す

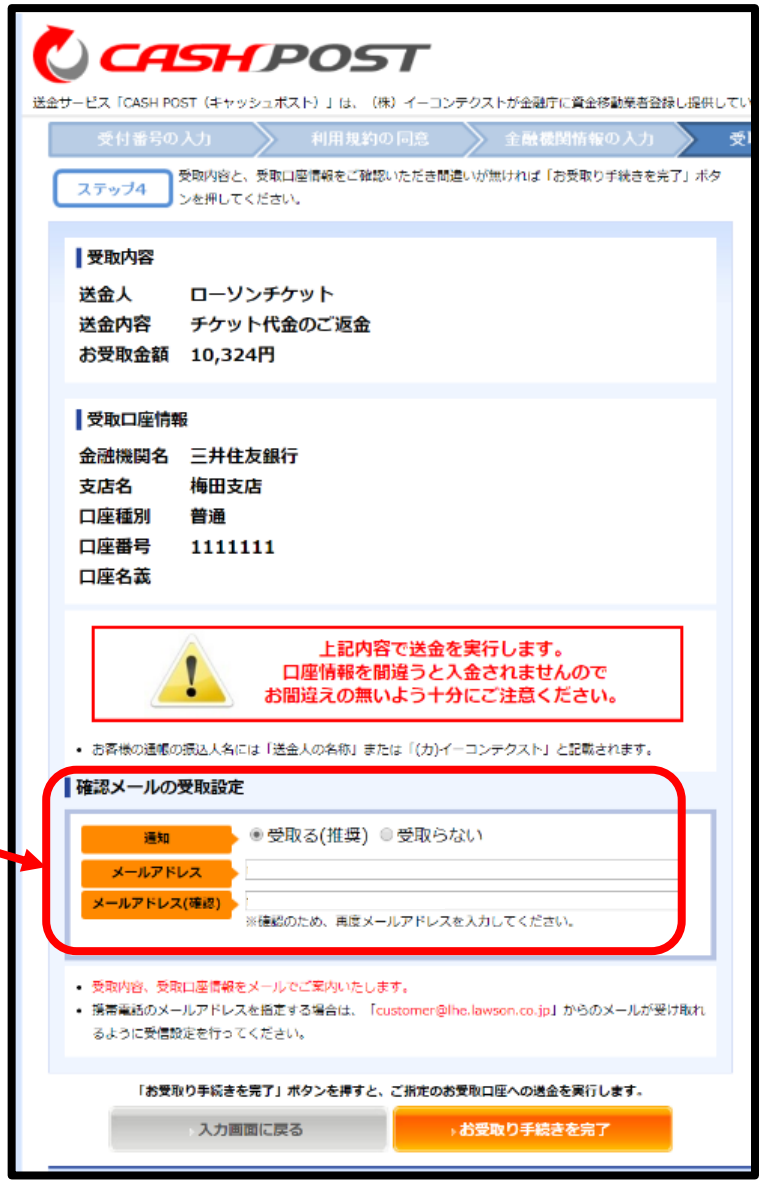
©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

⑨ 銀行口座を指定し確認ボタンを押す



⑩ メールアドレスを入力し手続き完了ボタンを押す



©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

⑪ 登録完了後メールが送信されてきます

CASH POST

送金サービス「CASH POST（キャッシュポスト）」は、（株）イーコンテクストが金融庁に資金移動業者登録し提供しています。

お受取り手続きが完了いたしました。ご利用ありがとうございました。
数日経過しても入金が確認できない場合は、送金人へお問合せください。

このサイトはプライバシー保護のため
SSL暗号化通信を採用しています。

2018/12/06 (木) 11:35
ローソンチケットカスタマーセンター <customer@lhe.law
【テスト】ローソンチケットよりご返金金額のお受取手続完了のご案内
宛先

平素よりローソンチケットをご利用いただき誠にありがとうございます。

代金のご返金登録を承りました。

【ご返金内容】
ご返金金額（各種手数料込み）：10,324 円(税込)

ご登録頂いたお振込先金融機関：
三井住友銀行 梅田支店

※尚、数日経過してもご入金が確認出来ない場合は、ローソンチケットまでお問合わせください。

ローソン返金を選択した場合は作成されたQRコードを持参し操作してください

ローソン返金の場合

CASH POST

送金サービス「CASH POST（キャッシュポスト）」は、（株）イーコンテクストが金融庁に資金移動業者登録し提供して

LAWSON ローソン現金払出しサービス

お受取内容

受付番号 htfj-96413547
受取期限 2018年10月20日

認証キー（ローソンLoppiでお引き出しの際に必要です。）
認証キー 1 予約番号(半角数字)
認証キー 2 電話番号(半角数字)

ローソンLoppi（店頭端末）を使用して、以下のいずれかの方法で受取手続きをしてください。

受付番号を入力する

Loppiトップ画面の「各種番号をお持ちの方」を選択し「受付番号」を入力してください。

受付番号 htfj-96413547

バーコードをかざす(Loppiッピ)

携帯画面でかざす

携帯にお受取内容を送る

印刷してかざす

画面を印刷し、このバーコードをLoppiのバーコードリーダーにかざしてください。

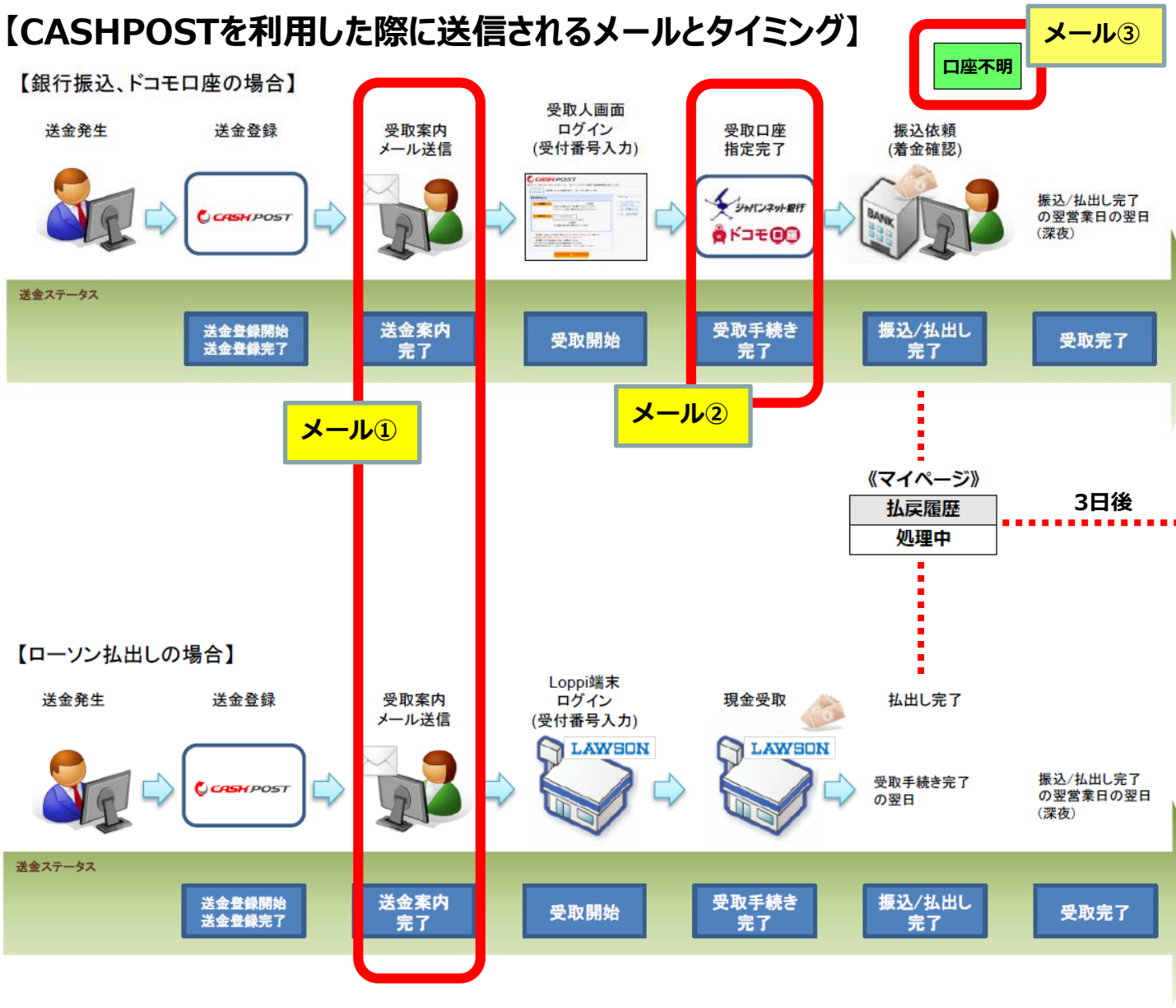
[Loppi発券専用]

- ローソンLoppi（店頭端末）での受付時間は7:00~21:30です。
- ローソン店舗へお越しの際は、受付番号等の受取りに必要な情報をお持ちください。
- レジで代金を受取り後のキャンセルは出来ません。

©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.

CASHPOSTを利用する払戻について

【CASHPOSTを利用した際に送信されるメールとタイミング】



①マイページからCASHPOSTで
払戻処理を行ったら
URL等の詳細が記載された
メールが送信される

②銀行口座返金を
選択した場合
指定された銀行口座が入った
メールが送信される
※入金完了メールではない

③銀行口座や入金期間に
誤りがあり
入金できなかった場合
送金状況確認の
メールが送信される
※入金期間内であれば
再度、返金依頼が可能

©2018 Lawson Entertainment, Inc. All Rights Reserved.